Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

FIGURA 1. Sesión de musicoterapia en la UCI

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

FIGURA 2A. Encuesta a los profesionales de la UCI sobre la apertura de horarios de visitas.

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD
Hospital Infanta Margarita

ENCUESTA:

Abrir la Unidad de Cuidados Intensivos a los familiares: ¿qué opinan los profesionales?
Objetivos de la encuesta:

- **Conocer el grado de acuerdo/desacuerdo con la propuesta de ampliación de horarios de visita**
- **Conocer las aportaciones y posibilidades de mejora**
- **Conocer las posibles barreras que existen para su implementación**

Política de visitas oficial en la actualidad, con entrada máxima de 2 familiares sin posibilidad de intercambio:

- 8.00–8.15: la familia ve reducida su ansiedad al comprobar cómo ha pasado la noche su familiar
- 13.00–13.30: la familia se involucra en la toma de la comida
- 20.00–20.30: la familia se involucra en la toma de la cena

Propuesta de "UCI de Puertas Abiertas" de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Infanta Margarita.

- Visita de las 8:00, como hasta ahora, dos familiares. incorporando **información de enfermería** acerca de cómo ha pasado la noche.
- Ampliar el horario de visita del **medio día, de 13:00 a 14:30h**. Dos familiares con posibilidad de **intercambiarse una vez** con otros dos. Esta ampliación, también conllevaría un **cambio en la rutina de información**, siendo lo más procedente informar a la familia antes de la visita o en los casos oportunos durante la visita. En muchas ocasiones, la familia vive la visita del medio día con ansiedad, pendiente de la información médica, de este modo, esto podría evitarse.
- Durante la tarde, se permite la estancia de un familiar desde las **18.00 hasta las 20h** para **acompañar** al paciente.
- De **20:00 a 21.00** habrá otra **visita**, de dos familiares.

Se explicará a los familiares que no tienen obligación de permanecer todo el tiempo junto al paciente y también que en ese período de tiempo es posible que los profesionales de salud le soliciten su salida de la unidad de manera temporal.

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

FIGURA 2B. Encuesta a los profesionales de la UCI sobre la apertura de horarios de visitas

De esta manera, pretendemos disminuir la ansiedad del paciente al, disminuir la ansiedad de la familia al permanecer un representante al lado del paciente, mejorar la comunicación entre el equipo asistencial y la familia, y dar visibilidad al trabajo ininterrumpido de cuidados que en nuestra Unidad se realiza.
Con el objeto de controlar el acceso, se les facilitará una **tarjeta de acompañante**.

Profesional

Medico

Auxiliar

Enfermera

Celador

Tiempo trabajado en UCI

< 5 años

De 5 a 10 años

>10 años

De **acuerdo** con la propuesta

En **desacuerdo** (es mejorable)

En **total desacuerdo**

Cómo cree que podría mejorarse

Cuáles cree que son las principales barreras para poder implantarse

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

FIGURA 3A. Encuesta a los familiares de los pacientes ingresados en la UCI.

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD
JUNTA DE ANDALUCIA
Hospital Infanta Margarita
Avda. de Gongora s/n 14940 Cabra - Cordoba
Tel.: 957 021 300. Fax: 957 021 322

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE FAMILIARES EN CUIDADOS INTENSIVOS

Refleje su opinión, marcando con una cruz, sobre los siguientes aspectos de la Unidad y deposite el cuestionario en el buzón situado a la entrada de la UCI.

INSTALACIONES Y SERVICIOS

	Malo	Regular	Normal	Bueno	Muy Bueno
• Sala de espera de familiares					
• Sala de información					
• Limpieza de la Unidad					
• Orden en la Unidad					
• Aseo del paciente					
• Nivel de Ruidos					
• Iluminación					
• Comodidad (cama)					
• Grado de intimidad					

RELACIÓN CON EL PERSONAL MÉDICO

- ¿Conoce el nombre de los Médicos que le han atendido? SI | NO

Refleje su opinión, marcando con una cruz, sobre los siguientes aspectos de su relación con el personal médico:

	Malo	Regular	Normal	Bueno	Muy Bueno
• Tiempo que le ha dedicado					
• Amabilidad y cortesía en el trato					
• Confianza y seguridad que le ha inspirado					
• Preparación y profesionalidad					
• Información recibida sobre su enfermedad					
• Información recibida sobre las pruebas diagnósticas					
• Información sobre el tratamiento					

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

FIGURA 3B. Encuesta a los familiares de los pacientes ingresados en la UCI.

RELACIÓN CON EL PERSONAL DE ENFERMERÍA

- ¿Conoce el nombre de los enfermeros/as que le han atendido? SI NO

Refleje su opinión, marcando con una cruz, sobre los siguientes aspectos de su relación con el personal de enfermería:

	Malo	Regular	Normal	Bueno	Muy Bueno
Tiempo que le han dedicado					
Amabilidad y cortesía en el trato					
Confianza y seguridad que le han inspirado					
Preparación y profesionalidad					
Información sobre normas y horarios					
Información sobre los cuidados del paciente					
Ayuda para facilitar la comunicación con el paciente.					

EN RELACIÓN A LAS VISITAS:

	Malo	Regular	Normal	Bueno	Muy Bueno
Horario de visitas					
Tiempo programado para las visitas					
Número de familiares permitidos.					

VALORACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS:

Malo	Regular	Normal	Bueno	Muy Bueno

Si desea añadir algo más, hágalo en el siguiente espacio

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

FIGURA 4A. Encuesta a los profesionales del área sanitaria

ENCUESTA SOBRE PERCEPCION DEL PERSONAL SANITARIO ACERCA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL INFANTA MARGARITA

Estimado compañero/a:

El personal de la UCI está interesado en conocer la percepción del resto de profesionales sobre los Cuidados Intensivos prestados en nuestro hospital, con el propósito de detectar factores de mejora.

Con este fin, le solicitamos su colaboración con la seguridad de que nos será de gran utilidad.

Su colaboración es voluntaria, anónima y toda la información que nos aporte será tratada de forma confidencial.

Muchas gracias

Categoría profesional Facultativo | Enfermería | Auxiliares | Otros

Tiempo trabajado ☐

Ha tenido contacto profesional con el servicio de Medicina Intensiva:

Ha trasladado algún paciente a la UCI	Si	No
Ha solicitado valoración de algún paciente a UCI	Si	No
Ha recibido algún paciente de la UCI	Si	No
Ha trabajado en alguna UCI	Si	No

Valoración de la UCI y su equipo profesional. Indique del 0 (muy mal) al 10 (muy bueno):

Preparación:

Facultativos ☐ Enfermería ☐ Auxiliares de Enfermería ☐ Resto ☐

Capacidad de comunicación:

Facultativos ☐ Enfermería ☐ Auxiliares de Enfermería ☐ Resto ☐

Trato personal

Facultativos ☐ Enfermería ☐ Auxiliares de Enfermería ☐ Resto ☐

Calidad de la estructura y medios técnicos disponibles ☐

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

FIGURA 4B. Encuesta a los profesionales del área sanitaria

PARA PERSONAL FACULTATIVO

Se le ha denegado el traslado a UCI de algún paciente que creía subsidiario de tratamiento intensivo Si No

Está conforme con los argumentos que le dieron para no ingresarlo Si No

Pese a no ingresarse los facultativos de Uci prestaron una correcta colaboración con usted en la atención del paciente Si No

De las razones que se le han dado para NO ingresar, cual o cuales le parecen más justificadas:

Edad, Si No

Situación previa, Si No

Pronostico, Si No

Secuelas, Si No

¿Cree Usted que la presión familiar es un motivo justificado para solicitar valoración del paciente por el Intensivista? Si No

Si desea añadir algo más, hágalo en el siguiente espacio

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

UCI Infanta Margarita, Proyecto 1 año, 12 meses para 12 compromisos

Noviembre: UNA UCI PARA TODOS. TU OPINION NOS IMPORTA

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

FIGURA 5A. UCI de puertas abiertas un año después

La presencia de familias en la UCI durante mas horas, le ha supuesto:

	SI	NO
Mayor carga de trabajo	☐	☐
Mayor demanda de información	☐	☐
Ha interferido en la exploración, rutinas de cuidados, protocolos…	☐	☐
Incomodidad al realizar su trabajo	☐	☐
Empeora la comunicación	☐	☐
Mejora en la comunicación con la familia	☐	☐

¿Cree que podría mejorarse?, ¿Como?

Cuáles cree que son las principales barreras encontradas

¿Volveria a la la Política de visitas previa, mas restrictiva? **Si** ☐ **No** ☐

Gracias, tu opinión importa, porque tú eres H-UCI

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

FIGURA 5B. UCI de puertas abiertas un año después

ENCUESTA

Un año de UCI de puertas abiertas, qué ha supuesto para los profesionales de la UCI

- Conocer el grado de acuerdo/desacuerdo con la propuesta de visitas/acompañamiento llevada a cabo en el ultimo año
- Conocer las aportaciones y posibilidades de mejora tras un año de rodaje
- Conocer las posibles barreras o complicaciones que han surgido desde su implementación

Propuesta implantada

- Visita de las 8:00, dos familiares. incorporando **información de enfermería** acerca de cómo ha pasado la noche.
- Ampliacion el horario de visita del **medio día, de 13:00 a 14:30h**. Dos familiares con posibilidad de **intercambiarse una vez** con otros dos.
- Durante la tarde, se permite la estancia de un familiar desde las **18.00 hasta las 20h** para **acompañar** al paciente.
- De **20:00 a 21.00** habrá otra **visita**, de dos familiares, con posibilidad de intercambio.

Profesional

Medico ☐ Auxiliar ☐

Enfermera ☐ Celador ☐

Hace un año, estuvo usted:

De **acuerdo** con la propuesta ☐ En **desacuerdo** (es mejorable) ☐ En **total desacuerdo** ☐

Después de este año, le ha parecido un cambio:

Positivo ☐ Negativo ☐ Indiferente ☐

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

Document downloaded from http://www.elsevier.es, day 03/07/2025. This copy is for personal use. Any transmission of this document by any media or format is strictly prohibited.

[