

Sexo	Admisión	0,23 (0,08-0,67)	0,007
	Mujer	1	-
	Hombre	1,98 (1,17-3,35)	0,010

* OR (odds ratio) ajustadas mediante regresión logística (R^2 Nagelkerke=0,076).

IC95%: intervalo de confianza al 95%

Anexo 1. [o bien como “material adicional en internet” a criterio del Comité de Redacción]. Cuestionario sobre autonomía clínica y de gestión para los centros de salud de Mallorca

Conocimientos

Sus conocimientos sobre autogestión en atención primaria cree que son...

0 (nulos)	1	2	3	4	5 (muy altos)

Competencias de un centro autogestionado

A continuación se efectúan una serie de preguntas relacionadas con la autonomía de gestión (autogestión) entendida como *“una opción organizativa en la que los profesionales asumen la plena capacidad y responsabilidad jurídica para gestionar los recursos de manera autónoma, aceptando el riesgo de una trayectoria deficiente”* (Artells JJ, Andrés J. Perfil, actitudes, valores y expectativas de los profesionales de la atención primaria en el siglo XXI. Cuadernos de Gestión. 1999;5:58-64).

Seguidamente indicamos algunas de las competencias o capacidades que podría tener un centro de atención primaria autogestionado. Señale la importancia que, según Ud., tendría cada uno de los siguientes aspectos.

Competencia o capacidad	Importancia					
	0 (nula)	1	2	3	4	5 (máxima)
Selección del personal del centro						
Generación de ingresos propios *						
Gestión de los incentivos para los profesionales del centro						
Homogeneización de las actuaciones clínicas **						
Aumento de la oferta de servicios del centro de salud						
Incremento de la capacidad de organización interna del centro ***						
Capacidad de elección del hospital de referencia ****						

* *Generación de ingresos propios: supone la posibilidad de obtener otros ingresos además del presupuesto asignado (atención a terceros, plus de servicios, venta de servicios a otros centros de salud...)*

** *Homogeneización de las actuaciones clínicas: implica el uso de protocolos o guía clínicas consensuadas para disminuir la variabilidad inadecuada de las actuaciones clínicas.*

*** *Incremento de la capacidad de organización interna del centro: supone la posibilidad de flexibilizar y adaptar turnos, horarios, tareas, agendas, etc. según las características e intereses de los profesionales del equipo, sin menoscabo de las necesidades del servicio o de los acuerdos internos del centro.*

**** *Capacidad de elección del hospital de referencia: supone la posibilidad de elección de servicios u hospital, fundamentalmente para derivaciones desde el centro de salud (interconsultas con especialistas hospitalarios, pruebas complementarias -radiología...-).*

Escenarios futuros de un centro autogestionado

A continuación señalamos algunas situaciones que se podrían producir en un futuro centro autogestionado (escenarios posibles). Señale el grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones.

Situación posible (perspectiva)	Grado de acuerdo / desacuerdo					
	0 (en total desacuerdo)	1	2	3	4	5 (totalmente de acuerdo)
Los centros autogestionados cumplirán con el presupuesto asignado (no generarán déficit)						
Los centros autogestionados serán más eficientes *						
Los profesionales trabajarán menos horas						
Los trabajadores estarán más implicados y motivados						
Los profesionales tendrán mayores ingresos						
Los profesionales perderán estabilidad laboral						
Existirá una mejor conciliación de la vida laboral y personal-familiar						
Existirán mayores desigualdades (inequidades) en la atención a la población **						
Mejorará la calidad de la atención						
Mejorará la accesibilidad de la población al centro ***						
Existirá una mejor formación (desarrollo profesional) de los trabajadores						
Se potenciará la investigación del centro de salud						
El proceso de autogestión supondrá un paso hacia la privatización de los centros						
A medio plazo (antes de 3 años) estarán implantados centros de atención primaria autogestionados en Mallorca						

* Obtendrán mejores resultados por un mejor uso de los recursos.

** Desigualdades (inequidad): entendidas como diferencias en el acceso a los servicios del centro, una distinta oferta de los servicios o de su calidad, según el centro donde sea atendido el paciente.

*** Accesibilidad: mayor oferta (amplitud) horaria, menores esperas, mayor facilidad en la obtención de cita...

Impacto de los centros autogestionados

La puesta en marcha de centros de salud autogestionados, según Ud., ¿qué impacto tendría para cada uno de los siguientes grupos implicados?

Grupo implicado	Grado de impacto					
	0 (nulo)	1	2	3	4	5 (muy positivo)
Médicos de atención primaria						
Enfermeras de atención primaria						
Personal de Admisión						
Otros profesionales de atención primaria						
Ciudadanos						
Gestores - directivos						
Políticos						

¿Qué impacto para la mejora de la atención primaria de Mallorca tendría la puesta en marcha de centros autogestionados?

0 (nulo)	1	2	3	4	5 (muy positivo)

Requisitos para la autogestión. Importancia

A continuación señalamos algunos de los requisitos o necesidades para poder poner en marcha un centro autogestionado. Señale la importancia que Ud. da a cada uno de ellos para poder avanzar hacia la autogestión.

Requisitos o necesidades	Importancia					
	0	1	2	3	4	5

	(nula)					(máxima)
Modificar el marco jurídico y normativo						
Superar la resistencia al cambio de los profesionales						
Contar con sistemas de información e indicadores adecuados						
Contar con contratos de gestión adecuados						
Disponer de evaluaciones de experiencias previas de autogestión en atención primaria (de otras comunidades o países)						
Contar con un sistema de asignación y seguimiento presupuestario adecuado						
Alcanzar un pacto de todos los partidos políticos respecto a la autogestión						
Contar con coordinadores del centro de salud capacitados						
Contar con directivos de la administración sanitaria (GAP, IB-Salut...) capacitados						

Requisitos para la autogestión. Factibilidad

Respecto a los mismos aspectos de la pregunta anterior (requisitos para la autogestión), señale la facilidad o dificultad (factibilidad) que, según Ud., tendría conseguir o modificar cada uno de los siguientes requisitos.

Requisitos o necesidades	Facilidad o dificultad (factibilidad) para el cambio					
	0 (imposible)	1	2	3	4	5 (muy fácil)
Modificar el marco jurídico y normativo						
Superar la resistencia al cambio de los profesionales						
Contar con sistemas de información e indicadores adecuados						
Contar con contratos de gestión adecuados						
Disponer de evaluaciones de experiencias previas de autogestión en atención primaria (de en otras comunidades o						

países)						
Contar con un sistema de asignación y seguimiento presupuestario adecuado						
Alcanzar un pacto de todos los partidos políticos sobre la autogestión						
Contar con coordinadores del centro de salud capacitados						
Contar con directivos de la administración sanitaria (GAP, IB-Salut...) capacitados						

Dinamización y liderazgo del proceso de autogestión

Diferentes entidades o grupos pueden contribuir a la puesta en marcha de centros de atención primaria con mayor autonomía de gestión. En el proceso de puesta en marcha de los centros autogestionados, ¿qué importancia cree Ud. que debería tener la contribución de los siguientes grupos?

Grupo	Importancia de su contribución					
	0 (importancia nula)	1	2	3	4	5 (muy importante)
Profesionales de atención primaria						
Ciudadanos						
Gestores - directivos						
Políticos						

¿Qué institución considera que debería liderar el proceso de implantación de centros de salud autogestionados en Mallorca? *(señale sólo una opción)*

Institución	(señale sólo una opción)
Presidencia del Govern	
Conselleria de Salut	
Servei de Salut – IB-Salut	
Gerència d'Atenció Primària (GAP) Mallorca	

En el proceso de puesta en marcha de los centros de salud autogestionados, ¿qué importancia tendría el apoyo y la contribución de las siguientes entidades?

Entidad	Importancia / contribución					
	0 (nula)	1	2	3	4	5 (muy importante)
Colegio de médicos						
Colegio de enfermería						
Sindicatos						
Sociedades científicas *						
Asociaciones ciudadanas						

* Societat Balear de Medicina de Família, SEMEGEN, SEMG, Associació Balear d'Infermeria Comunitaria...

Aspectos jurídico-laborales

Desde el punto de vista jurídico-laboral, un centro de atención primaria autogestionado ¿piensa Ud. que debería depender de? (señale sólo una opción)

Dependencia de	(señale sólo una opción)
la Administración (GAP – Servei de Salut), como hasta ahora	

los profesionales. Por ejemplo, en forma de una sociedad limitada profesional o cooperativa (como las EBA en Cataluña).	
de empresas de carácter público (consorcios, fundaciones, empresas públicas...)	
de empresas privadas	

Disposición y actitud de los profesionales. Transferencia de riesgos

A continuación, indique su opinión sobre su predisposición y actitud, y la de los equipos de atención primaria, para incorporarse a un proceso de autogestión.

Disposición / actitud	Sí	No	No lo tengo claro
¿Considera que su equipo (del centro de salud) estaría interesado en incorporarse a un proceso de autogestión?			
Independientemente de la situación de su centro, ¿considera que otros centros de salud de Mallorca están capacitados para desarrollar con éxito un proceso de autogestión?			
¿Estaría Ud. interesado/a en incorporarse a un proceso de autogestión?			

El concepto de autogestión conlleva, a cambio de participar de las ventajas de un centro con una mayor capacidad de decisión, asumir ciertos riesgos o inconvenientes por parte de los profesionales (transferencia de riesgos). Señale cuál/es estaría dispuesto a asumir en un entorno autogestionado.

Riesgo	¿Estaría Ud. dispuesto a asumir este riesgo?		
	Sí	No	No lo tengo claro
A renunciar al régimen estatutario/funcionarial, para pasar a otro de tipo laboral			
A cambiar de centro de salud (Zona Básica de Salud)			

En relación a la disposición a correr un riesgo económico (posibles ganancias o pérdidas monetarias), según el grado de cumplimiento de los objetivos del centro en un entorno autogestionado, ¿qué porcentaje de sus ingresos totales estaría dispuesto/a a arriesgar?

(señale sólo una opción)

Porcentaje de ingresos a los que estaría dispuesto a arriesgar	
Ninguno, 0 %	
Aceptaría la posibilidad de tener hasta un 10% de pérdidas / 10 % de beneficios	
Aceptaría la posibilidad de tener hasta un 20% de pérdidas / 20 % de beneficios	
Aceptaría la posibilidad de tener hasta un 30% de pérdidas / 30 % de beneficios	
Aceptaría la posibilidad de tener más de un 30% de pérdidas / más de un 30 % de beneficios	

Formas de puesta en marcha del proyecto

A la hora de poner en marcha un proyecto de autogestión para los centros de salud de Mallorca, ¿cuál de las siguientes formas le parece la más adecuada? *(señale sólo una opción)*

Formas de puesta en marcha	<i>(señale sólo una opción)</i>
Empezar por algún o algunos centros de salud para posteriormente extenderlo a los restantes centros si el resultado es positivo (pilotaje)	
Comenzar de forma simultánea en todos los centros de Mallorca de la misma forma (con el mismo nivel de autogestión)	
Comenzar de forma simultánea en todos los centros de Mallorca, pero delegando o no ciertas competencias a cada centro en función de sus características (diferentes niveles de autogestión para cada centro)	
Otra forma <i>(especificar cuál)</i>	

Datos personales/profesionales

- Centro de salud
- Profesión
- Edad
- Sexo

- Años de experiencia en AP
- ¿Es Ud. integrante del equipo directivo del centro?

Desea Ud. añadir algún comentario. Muchas gracias por su colaboración