|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: VALIDACIÓN** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Error en la identificación del paciente | Cansancio personalPresión asistencial | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| No aparición del paciente | Error informáticoMala configuración de los filtros | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| No información clínica | Peticionario no informadoPresión asistencial | Exploración inadecuadaDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| No priorización | Peticionario no informadoPresión asistencial | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Error en la prestación | Peticionario no informado | Exploración inadecuadaDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |

**ANEXO IV**

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: CITACIÓN** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Pérdida de la petición | Presión asistencialDesorden SecretaríaDesmotivaciónPeticiones no informatizadas | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Demora en la citación | Alta demandaMala planificación | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Error en la identificación del paciente | Presión asistencialFalta de formación | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnósticoSobreexposición a la radiación |
| Falta de datos del paciente | No los aporta el pacienteError informáticoError administrativo | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Citado para una exploración errónea | Falta formación Presión asistencial | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnósticoSobreexposición a la radiación |
| Petición anulada sin aviso | Falta formación | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| **Actividad del Proceso: PRESCRIPCIÓN** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Error en la identificación del paciente | Presión asistencial | Exploración inadecuadaDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Falta identificación de la patología | Justificación clínica insuficienteFalta de formación | Exploración inadecuadaInforme erróneo |
| Dosis inadecuada | Presión asistencialFalta de formaciónCansancio del personal | Exploración inadecuadaSobreexposición a la radiaciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Radiofármaco incorrecto | Presión asistencialFalta de formaciónCansancio del personal | Exploración inadecuadaSobreexposición a la radiaciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Paciente mal ubicado en la sala | Falta de formaciónError informático | Demora en la asistencia |
| No prescripción | Presión asistencialFalta de formaciónDejadez del personal | Demora en la asistencia |
| **Actividad del Proceso: INSTRUCCIONES-PREPARACIÓN** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Paciente hiperglucémico | Mala preparaciónEnfermedad no controlableOmisión por parte del paciente | Retraso en la exploraciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Sueroterapia inadecuada | Mala preparaciónFalta de información a la plantaFalta de formaciónPresión asistencial | Retraso en la exploraciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Retraso o no llegada del paciente (en ambulancia, de planta o casa) | Falta de coordinaciónDesconocimiento del protocoloFalta de personalPresión asistencialPaciente desconocedor del idioma | Retraso en la exploración |
| Paciente con QT o RT reciente | Falta de información al pacienteFalta de formación | Retraso en la exploraciónDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Falta ayuno | Mala preparaciónPresión asistencialFalta preparación | Retraso en la exploraciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Hiperactividad muscular | Mala preparaciónFalta de formaciónPresión asistencialPaciente desconocedor del idioma | Retraso en la exploraciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: RECEPCIÓN** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| No explicación de la exploración | Presión asistencialFalta formación | Disconfort paciente |
| Falta amabilidad | Presión asistencialFalta formaciónDesmotivación | Disconfort paciente |
| No medida de la glucemia | Presión asistencialFalta formaciónDesmotivación | Exploración inadecuadaSobreexposición a la radiaciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Administración inadecuada de insulina | Presión asistencialFalta formación | Exploración inadecuadaSobreexposición a la radiaciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnósticoHipoglucemiaMuerte |
| No mantener la vía cuando se administra insulina | Presión asistencialFalta formación | HipoglucemiaMuerte |
| Demora en la atención | Presión asistencialDemora en la llegada del RFFalta formación | Disconfort pacienteRetraso en la exploración |
| Dificultad en la canalización vía | Falta formaciónVenas difíciles | Extravasación del RFRetraso en la exploraciónDisconfort paciente |
| Error en la identificación del paciente | Desconocimiento del protocoloPresión asistencial | Sobreexposición a la radiaciónDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Historia de enfermería incompleta o ausente | Presión asistencialDesmotivaciónFalta de formación | Informe erróneo |
| No realizar test de embarazo a mujeres fértiles | Presión asistencialDesmotivaciónFalta de formación | Malformaciones fetalesAborto |

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: INYECCIÓN** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Extravasación del trazador | Falta de formaciónPresión asistencialMaterial defectuoso | Exploración inadecuadaSobreexposición a la radiaciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Contaminación del paciente | Falta de formaciónPresión asistencialMaterial defectuoso | Exploración inadecuadaSobreexposición a la radiaciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Retraso en la inyección | Paciente no preparadoFalta de formaciónPresión asistencial | Exploración inadecuada |
| Pérdida de la dosis | Caída al suelo de la jeringa | Retraso en la exploración |
| Administración errónea del RF | Falta de formaciónPresión asistencialNo comprobación de la etiqueta | Retraso en la exploraciónSobreexposición a la radiación |

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: EXPLORACIÓN** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Seleccionar mal al paciente de la lista de trabajo | Falta formaciónPresión asistencial | Informe erróneo |
| Elección errónea del protocolo de adquisición  | Falta formaciónPresión asistencial | Exploración inadecuadaInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Adquisición errónea del estudio | Mala información al pacientePaciente no colaboradorAparición de elementos metálicos no conocidosFalta formaciónPresión asistencialDisconfort del pacientePaciente grueso | Exploración inadecuadaInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnósticoSobreexposición a la radiación |
| No elección del paciente a través de la lista de trabajo | Fallo informáticoFalta de formación | Exploración inadecuada |
| No revisar las imágenes adquiridas al finalizar | Falta formaciónPresión asistencialDespiste | Exploración inadecuadaInforme erróneoSobreexposición a la radiación |

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: RADIOFARMACIA** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Dispensación errónea del RF | Despiste del personalFormación inadecuadaVial mal etiquetadoFalta de protocoloPresión asistencial | Retraso en la exploraciónSobreexposición a la radiaciónExploración inadecuadaDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| No disponibilidad del RF | Problemas en la síntesisProblemas en el transporte | Retraso en la exploraciónDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Dosis de RF incorrecta | Error en la lectura del activímetroDefecto en el robot de dispensación | Exploración inadecuadaSobreexposición a la radiaciónInforme erróneoDemora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Retraso en la dispensación del RF a enfermería | Presión asistencialFalta de personalError informático (CURIO) | Retraso en la exploraciónExploración inadecuada |

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: MANTENIMIENTO** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Fuente de calibración caducada | Mala planificación en la renovación | Retraso en las exploración |
| Aumento del número de averías  | Mala planificación de los mantenimientos | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| Tubo de rayos X mal calibrado | Mala planificación de los mantenimientos | Sobreexposición a la radiaciónExploración inadecuada |

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: PROCESADO** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Las imágenes no han llegado a las estaciones de proceso y PACs | Fallo en la redError en el protocolo de procesado | Retraso en la elaboración del informe |
| Ausencia de normalización de las imágenes | Falta de formación | Informe erróneo |
| No revisar las imágenes en las tres dimensiones | Falta de formaciónPresión asistencial | Informe erróneo |
| No revisar todas las imágenes  | Falta de formaciónPresión asistencial | Informe erróneo |
| Error en la identificación del paciente | Presión asistencialFalta de formaciónDesmotivaciónDespiste | Informe erróneo Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: INFORME** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Retraso en la elaboración del informe | Falta de formaciónPresión asistencialFallo informático | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| No visualización del informe en el programa | Fallo informáticoFalta de formación (no se ha firmado)Presión asistencial | Demora en la asistenciaRetraso en el diagnóstico |
| No revisar la historia del paciente | Presión asistencialDesmotivación | Error en el diagnóstico |
| Informar sobre las imágenes de otro paciente | Presión asistencialFalta de formaciónDesmotivaciónDespiste | Error en el diagnóstico |

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: DESPEDIDA** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Retraso en despedir al paciente | Presión asistencialMédico no revisa las imágenesDespiste | Disconfort del paciente |
| No facilitar un sitio adecuado para vestirse | Presión asistencialAusencia de instalación adecuada | Disconfort del paciente |
| Olvido de efectos personales del paciente en la sala | Presión asistencialDespisteFalta de formación | Disconfort del paciente |

|  |
| --- |
| **Actividad del Proceso: PROTECCIÓN RADIOLÓGICA** |
| FALLO | CAUSA | EVENTO ADVERSO |
| Falta de información de las medidas de protección radiológica | Falta de formaciónPresión asistencialFalta de comprensión por parte del paciente | Sobreexposición a la radiación |